

Privacyverklaring

Praktijk eenzijn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Wachterslaan 349
6523 RW Nijmegen
www.eenzijn.com

De gegevensbescherming is in handen van Gonnie Lamers. Zij is te bereiken via gonnie@eenzijn.com of per telefoon op 06- 81442989.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Gegevens die worden verwerkt en tijdens een consult door de cliënt zelf verstrekt worden en/of via het invullen van het aanmeldformulier op de website zijn verkregen, zijn:

- Voor- en achternaam
- Sekse
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere persoonsgegevens die verwerkt worden

Praktijk eenzijn gebruikt bij coaching een voortgangsrapportage die nodig is voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheids/welzijnsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Praktijk eenzijn verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanmaken van het dossier

- Het opstellen en versturen van een factuur
- Het maken, verzetten, annuleren van afspraken
- Bij aanvraag van een coaching gesprek via de computer; het toesturen van benodigde informatie per e-mail
- Je informeren over wijzingen binnen de praktijk en in de toekomst wellicht voor het versturen van een nieuwsbrief of aanbiedingen

Gebruik van computerprogramma's en opslag

Praktijk eenzijn werkt met papieren dossiers die worden bewaard in een afgesloten kast en verwerkt geen persoonsgegevens in een computerprogramma. Het e-mailadres staat wel in de e-mail inbox. Er wordt geen gebruik gemaakt van Cookies.

Bewaartermijn

Praktijk eenzijn bewaart de persoonsgegevens samen met het dossier en in de computer. De wettelijk verplichte bewaartermijn voor therapeuten, te weten 15 jaar. Facturen worden 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Gegevens worden niet gedeeld. Wel kan de boekhouder van Praktijk eenzijn de op naam gestelde facturen indien nodig inzien.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als cliënt heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk eenzijn en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover Praktijk eenzijn beschikt naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar

gonnie@eenzijn.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan,

vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Je kunt in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Praktijk eenzijn wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact -met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk eenzijn neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Praktijk eenzijn, gonnie@eenzijn.com